

Ablauf Konfliktbewältigung / Interventionshilfe

Krisenstab/ Anlaufstelle

Es wird je nach Konflikt der Krisenstab zusammengestellt.

1. Priorität hat, dass die betroffenen ohne Einmischung zu einer einvernehmlichen Lösung kommen.

Falls nicht möglich, über Begleitung/Mediation zur Lösungsfindung.

Vorstand ist informiert und wenn möglich im Lösungsprozess als Beobachter/Neutrale Partei beteiligt.

Krisenstab wird durch Vorstand individuell auf Vorfall zusammengestellt.

folgend die Auflistung der möglichen Personen und Spezialgebiet im Krisenstab.

Allgemeine Ansprechperson:

Markus Heeb 079 709 80 57 markus.heeb(at)bc-oberrheintal.ch

Rechtliche Punkte:

Remo Maurer 079 317 07 78 r.maurer(at)schalt.ch

Frauen:

Jasmin Knechtle 079 401 35 32 jasmin.knechtle(at)gmx.ch oder

Fabienne Benz 079 396 75 71 benfab75(at)gmx.ch

Jugendliche:

Günther Schwärzler 077 454 56 63 schwaerzler(at)rsnweb.ch

Finanzen:

Luca Waldvogel 079 811 57 18 waldilu91(at)gmail.com

Seelsorger:

Marcel Ammann 076 324 32 34 ammannprivat(at)gmail.com

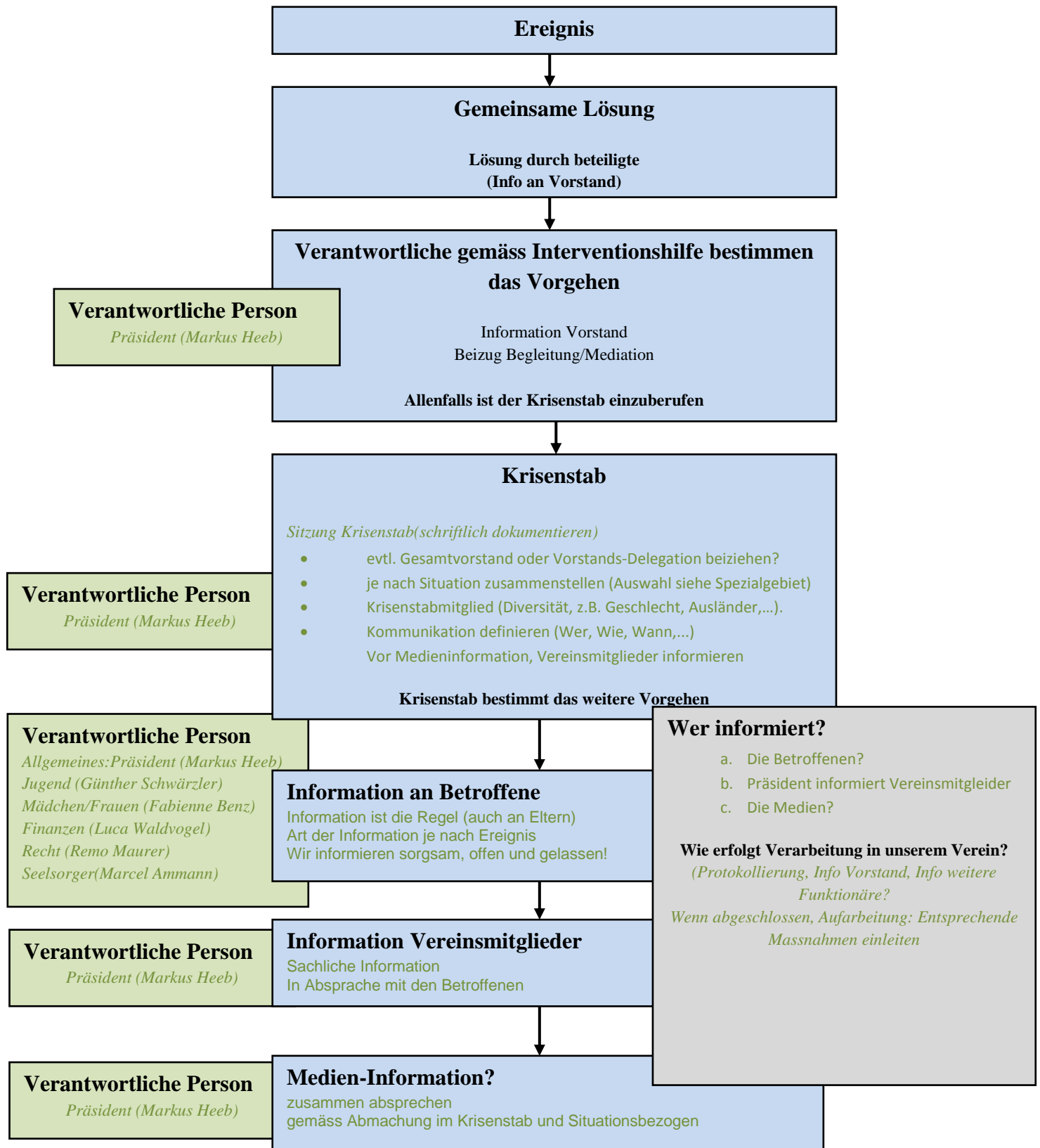
Ärztlich:

Markus Kasimann 078 870 47 72 kasiman(at)gmx.at oder

Clemens Jäger 079 620 71 76 clemens.jaeger(at)rsnweb.ch

Mediation: Externer Spezialist, wenn nötig Beizug

Ablauf / Zuständigkeiten



Interventionshilfe bei Eskalationen

Eskalationsstufe	Erwachsene	Kinder/Jugendliche
<p>Stufe 1</p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p> <p><i>Allgemeines (Markus Heeb)</i></p>	<p>Streit, Unstimmigkeiten, üble Nachrede</p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p>Anwesendes Vorstandsmitglied oder andere*r</p> <p>Vereinsfunktionär*in</p>	<p>streiten, hänseln, ausgrenzen</p> <p>Gespräche führen, schlichten</p> <p>Vereinsinterne und -externe Fälle: Trainer*in, Juniorenverantwortliche*r, anwesendes volljähriges Vereinsmitglied</p>
<p>Stufe 2</p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p> <p><i>Allgemeines (Markus Heeb)</i> <i>Jugend (Günther Schwärzler)</i></p>	<p>Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum, Computercrash oder Datenverlust</p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären</p> <p>Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche*r Krisenstab</p> <p>(evtl. Vertrauensperson des Vereins)</p>	<p>Schlägerei, Mobbing, Diebstahl, Sachbeschädigung, Erpressung vulgäre und/oder rassistische Sprache, Drogen- oder Dopingkonsum</p> <p>Gespräche führen, Sachverhalt klären, Information an die Eltern</p> <p>Interne und externe Fälle: Juniorenverantwortliche*r sowie Vereinspräsident*in (und/oder Verantwortliche*r Krisenstab)</p> <p>(evtl. Vertrauensperson des Vereins)</p>
<p>Stufe 3</p> <p>Massnahmen</p> <p>Zuständigkeit</p> <p><i>Allgemeines (Markus Heeb)</i></p>	<p>Mehrfachkonflikte, Erpressung, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unerwarteter Ausfall von Führungspersonen, markante Führungsfehler, Unfälle/Todesfälle, Vermisstmeldung, Zerstörung Infrastruktur</p> <p>Einberufung Krisenstab zwingend sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulicht-organisationen anbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen.</p> <p>Interne und externe Fälle: Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche*r Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)</p>	<p>Mehrfachkonflikte, Körperverletzung, sexuelle Belästigung/Vergehen, Cyber-Mobbing, grobe Sachbeschädigung, wiederholter Diebstahl, Drogendealer, Unfälle/-Todesfälle, Vermisstmeldung</p> <p>Einberufung Krisenstab zwingend, Information an Eltern sofern Sachverhalt klar: Gemäss gesetzlicher Vorgaben Blaulichtorganisationen anbieten (Polizei, Feuerwehr, Rettungsdienst), weitere Fachstellen.</p> <p>Interne und externe Fälle: Vereinspräsident*in und/oder Verantwortliche*r Krisenstab (evtl. Vertrauensperson des Vereins)</p>

Kontaktadresse Fachstellen:

Sucht	http://www.suchtschweiz.ch/ https://www.safezone.ch http://www.stiftung-suchthilfe.ch http://www.suchtberatung-or.ch/start.html
Dargebotene Hand	https://www.143.ch/
Mobbing	https://www.fachstelle-mobbing.ch
Opferhilfe	http://www.ohsg.ch/
Gewaltlos	http://www.gewaltlos.ch/
Rechtsberatung	https://www.anwaltsverbandsg.ch/
Konfliktmanagement	http://www.ikm.ch/
Pro Juventute	http://www.projuventute.ch
Blaues Kreuz	http://www.blaueskreuz.ch/de/aktuell
Psychiatrischer Dienst	https://www.kjpd-sg.ch/
Gesundheitsförderung	http://www.zepira.info/
Sorgentelefon	http://www.sorgentelefon.ch/
Internet	http://www.safe.ch
Sekten	https://www.infosekta.ch
Finanzen	https://schulden.ch/
Frauen	https://www.bif-frauenberatung.ch/
Selbsthilfegruppen	https://www.selbsthilfeschweiz.ch/shch/de.html
Trauernde Familien	https://verein-regenbogen.ch/
Trauernde Geschwister	https://lifewith.ch/
Jugendliche	https://www.feel-ok.ch/
Cool and Clean	https://www.coolandclean.ch/
Seelsorge	https://www.seelsorge.net/de/
Muslimische Seelsorge	https://islam-seelsorge.ch/
Jüdische Seelsorge	info@vsjf.ch
Antidoping	http://www.antidoping.ch/de
Ethik	https://www.sportintegrity.ch/